

<b>ABONE BİLGİ FORMU</b>		<b>TARİH:</b>	<b>ABONE NO:</b>
Abone Adı :		Tel :	
Tabela Adı :		E-mail :	
Adres :			
İlçe :		İl :	
Panel Marka / Model :		T.C No. / Ad Soyad :	
Panel Tel-1 :		Vergi Dairesi / Vergi No :	

<b>HABERLEŞME TÜRÜ</b>	Telefon <input type="checkbox"/>	GPRS <input type="checkbox"/>	Network <input type="checkbox"/>	Gsm <input type="checkbox"/>
------------------------	----------------------------------	-------------------------------	----------------------------------	------------------------------

KULLANICI NO	KULLANICININ ADI	YETKİSİ

**AÇILIŞ KAPANIŞ İZLEME İSTENİYOR MU?**  
EVET  HAYIR

**AÇILIŞ KAPANIŞ**

Pazartesi		
Salı		
Çarşamba		
Perşembe		
Cuma		
Cumartesi		
Pazar		

**ALARM DURUMUNDA ARANACAK KİŞİLER LİSTESİ**

AD/SOYAD	SMS	GSM 1
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	

**BÖLGELER GİRİŞ PİR**

**TEST KONTROL**

**TEST KONTROL**

1.BÖLGE	<input type="checkbox"/>	9.BÖLGE	<input type="checkbox"/>
2.BÖLGE	<input type="checkbox"/>	10.BÖLGE	<input type="checkbox"/>
3.BÖLGE	<input type="checkbox"/>	11.BÖLGE	<input type="checkbox"/>
4.BÖLGE	<input type="checkbox"/>	12.BÖLGE	<input type="checkbox"/>
5.BÖLGE	<input type="checkbox"/>	13.BÖLGE	<input type="checkbox"/>
6.BÖLGE	<input type="checkbox"/>	14.BÖLGE	<input type="checkbox"/>
7.BÖLGE	<input type="checkbox"/>	15.BÖLGE	<input type="checkbox"/>
8.BÖLGE	<input type="checkbox"/>	16.BÖLGE	<input type="checkbox"/>

SİREN SABOTAJ Var  Yok  TEST SİNYALİ Var  Yok  Sistem Kontrol Yapıldı mı? Evet  Hayır

İş bu bilgilendirme formu,...../ İST.'da bulunan ACCOUNT (Alarm Merkezi) ile ..... Adresinde bulunan..... (Bundan böyle abone olarak alınacaktır.) arasında abonenin Alarm Merkezi'nin hizmetlerinden yararlanabilmesi amacıyla ...../...../..... tarihinden itibaren geçerli olacak bir bilgilendirme formu imzalanmıştır. Bu bilgilendirme formu Account Güvenlik Alarm İzleme Merkezi Abone Sözleşmesi'nin bir parçasıdır tek başına hükmü bulunmamaktadır.

**Montaj Sorumlusu**

\* Montaj işlemi tamamlandıktan sonra Abone Bilgi Formu eksiksiz doldurulup Alarm Merkez'ine verilene kadar alarm sisteminizden gelen sinyaller dikkate alınmayacaktır. Sistemi test edilmiş ve tamamen çalışır vaziyette teslim almış olup, sistem ile ilgili eğitim tarafıma eksiksiz verilmiştir.

<b>ACCOUNT (Alarm Merkezi)</b> Tarih...../...../20..... <b>ACCOUNT GÜVENLİK ALARM İZLEME MERKEZİ SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.</b> Merkezeffendi Mh. Mevlana Cd. Tercüman Sit. A3 Blok No:134/79 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0850 259 3 155 Davutpaşa V.D. 004 102 0642 Mersis No: 00004102064200001 info@accountalarmmerkezi.com	<b>Montajcı Firma (Kaşe - İmza)</b> Tarih...../...../20.....	<b>Müşteri / Abone (Kaşe - İmza)</b> Tarih...../...../20..... Yukarıdaki hususların tamamını aynen kabul ederim.
--	---	--



## ACCOUNT GÜVENLİK ALARM İZLEME MERKEZİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ibaret olup, *Abone* tarafından yangın/duman/gaz dedektörü, darbe dedektörü, su baskın dedektörü, panik butonu gibi ek donanımların sisteme ekletilmemiş olması halinde, *Merkez* yalnızca hareket algılayan Pır dedektöründen gelen sinyallere ulaşabilir ve vereceği hizmet bu kapsamla sınırlanır. *Abone* adresinde oluşabilecek yangın, su baskını gibi yukarıda sayılan durumlarda, *Merkez* sinyal alamayacağı için bu konulara ilişkin bir hizmet vermeyecektir.

**3.1.6.** *Merkez*, mesai saati dışındaki yetkili girişlerde *Abone*'yi Etkileşimli Sesli Yanıt (**IVR Robot**) sistemi ile bilgilendirmek. *Abone* de gelen çağrıyı cevaplamak zorundadır. *Merkez* sırasıyla Alarm Durumunda Aranacak Kişiler Listesi'nde yazan kişileri arayacak cevap alınmadığı takdirde yetkili girişlerde (şifreli girişlerde) durumu mesaj yoluyla bildirebilecektir. Yetkili giriş yapılan bu durumlarda *Merkez* polis yönlendirmeme hakkına sahiptir.

**3.1.7.** *Merkez*, *Abone*'ye haber vermeksizin periyodik olarak kendi altyapısında güncelleme ve bakım yapma hakkına sahiptir. Bu süreç içerisinde hizmet kısmen veya tamamen durdurulabilir. Ancak *sinyal* akışı başladığı andan takip devamlılığı sağlanacaktır.

**3.1.8.** *Merkez*'in yükümlülüklerini yerine getirmemesinden dolayı *Abone*'nin uğradığı zararlardan sorumluluğu, *Merkez*'in zarara uğrayan *Abone*'den aldığı yıllık ücretin 5 katını geçemez.

### **3.2 . Abone'nin Yükümlülükleri**

**3.2.1.** *Abone*, *Bayii* tarafından *Sözleşme* kendisine imzalatılırken alınan bilgileri eksiksiz ve doğru olarak bildirmekle ve *Sözleşme* süresince güncel tutmakla yükümlüdür. *Sözleşme* ve *Abone Bilgi Formu*'nda yazılı bilgilerde yanlışlık olması ve/veya ileride bu bilgilerde değişiklik olması halinde (*Kullanıcı bilgileri, parola bilgileri, iletişim bilgileri, adres bilgileri giriş çıkış saatleri, sokak adının/kapı numarasının değişmesi vb.*) *Abone*, bu durumu *Merkez*'e yazılı olarak bildirecektir aksi halde *Merkez* kendisine bildirilmeyen hata veya değişikliklerden sorumlu değildir.

**3.2.2.** *Merkez*, *Abone* ile yapacağı görüşmelerde *Abone Bilgi Formu*'nda yazılı olan "parola" ile kimlik teyidi yapacak, daha sonra bilgi aktarımına başlayacaktır. Aranılan *Abone*'nin yanlış, eksik, şüpheli cevaplar

vermesi halinde *Merkez* tarafından kimlik teyidine yönelik muhtelif sorular sorulacak, aranan kişinin *Abone* olduğu teyit edildikten sonra bilgi aktarımı yapılacaktır. Bu kapsamda *Abone*, parola dahil olmak üzere isim/soyisim ve iletişim bilgilerini eksiksiz ve doğru olarak bildirmek ve bu bildirdiği bilgileri gerektiğinde teyit etmekle yükümlüdür.

**3.2.3.** *Abone*, *Sistem* ile ilgili şifre, parola, kod, bağlantılar gibi bilgileri gizli tutacaktır. Şifre *Merkez* çalışanları dahil hiç kimseye söylenmeyecektir. Şifrenin *Abone* tarafından 3. Kişilerle paylaşılması durumunda oluşabilecek her türlü zarardan *Abone* bizzat kendisi sorumludur.

**3.2.4.** *Abone*, *Bayii* tarafından kurulumu yapılan çalışma vaziyette teslim aldığı *Sistem*'i çalışır halde bulundurmakla yükümlüdür. *Sistem*'in parçalarından herhangi birinin bozulması, akünün bitmesi, kabloların zarar görmesi gibi hallerde *Abone* derhal kurulumu yapan *Bayii* veya 3.bir kişi ve/veya kurumdan servis hizmeti olarak *Sistem*'de oluşan arıza ve/veya eksikliği giderecektir. Aksi halde bu nedenlerle *Merkez*'e *Sinyal* ulaşmaması halinde *Merkez*'e herhangi bir şekilde sorumluluk atfedilemez.

**3.2.5.** *Abone*'nin, *Sistem* donanımı üzerinde yaptıracağı onarım ve değişiklikler, kurulumu yapan *Bayii* veya üçüncü bir kişi ve/veya kurum aracılığıyla yapılmasına bakılmaksızın *Abone* tarafından *Merkez*'e yazılı olarak bildirilecektir. Onarım veya değişikliklerin kurulumu yapan *Bayii* tarafından yapılması halinde *Bayii* tarafından yapılacak yazılı bildirim de aynı şekilde hüküm ifade edecektir.

**3.2.6.** *Abone*, *Abone Bilgi Formu*'nda yazılı açılış ve kapanış saatlerine riayet edecek, bu belirtilen saat aralıklarının dışında bir çalışma olursa bunu *Merkez*'e yazılı olarak bildirecek, kapanış ile açılış saatleri arasında *Sistem*'i kurulu ve çalışır vaziyette bulunduracaktır. *Abone*'nin 1 hafta içerisinde 3 kez *Abone Bilgi Formu*'nda yazılı açma/kapama saatlerine riayet etmemesi durumunda ve/veya rutin olarak mesai yapması halinde *Merkez*, *Abone*'ye açma/kapama saatlerinde tek taraflı olarak bilgi güncellemesi yapacaktır.

**Abone  
Kaşe - İmza**

## **ACCOUNT GÜVENLİK ALARM İZLEME MERKEZİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

**3.2.7.** *Abone, Sistem'in merkez bağlantısının Karasal Telefon Hattı, GSM Modülü, GPRS Modülü, Network Modül Veya IpHattı* modüllerinden hangisi ile yapılacağını istek ve ihtiyaçları doğrultusunda kendisi belirler. *Bayii* tarafından *Abone'nin* belirttiği şekilde *Merkez* bağlantısı yapılır. Şebeke arızası, telefon hattı arızası, borç nedeniyle hattın kapanması, genel hat ve elektrik kesintileri gibi nedenlerle işbu *Sözleşme'nin* 5. Maddesinde yazılı *mücbir sebep* hallerinin meydana gelmesi durumunda *Sistem Sinyal* gönderemeyeceğinden oluşabilecek zararlardan *Merkez* sorumlu tutulamayacaktır.

**3.2.8.** *Sistem'in*, hırsızlık ve/veya benzeri müdahaleler ile, elektrik hattının kesilmesi, telefon/internet hattının kesilmesi, *Sistem* parçalarının zarar görmesi gibi hallerde, *Sistem'in Sinyal* ilememesi durumunda, oluşabilecek zararlardan *Merkez* sorumlu tutulamayacaktır.

**3.2.9.** *Sistem'in* ayrılmaz parçalarından olan *Siren'in* sabotaj özelliğinin aktive edilmesi *Bayii* sorumluluğunda olup, bu özelliğin aktive edildiğinin bilgisi *Abone'ye* verilerek, *Bayii* tarafından Sabotaj özelliğinin kontrolü abone huzurunda gerçekleşecektir. *Sabotaj özelliğinin* aktive edilmemesinden kaynaklı olarak oluşabilecek zararlardan *Merkez* sorumlu tutulamayacaktır.

**3.2.10.** Elektrik kesintileri sonrasında *Sistem'e* enerji sağlayan akünün zayıfladığına ilişkin merkeze *Sinyal* iletilirse, *Abone* bilgilendirilir ve akü değişimi önerilir. Gerekli bakım ve değişimin yapılmamasından kaynaklı olarak *Sistem'in* çalışmaması ve *Sinyal* iletiminin kesilmesi halinde *Merkez'e* sorumluluk atfedilemez.

### **4. Sözleşme Süresi ve Fesih**

**4.1.** İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren yürürlüğe girmek üzere 1 (bir) yıl süre ile geçerlidir. *Taraflar*, *Sözleşme* süresinin bitiminden 1 (bir) ay önce *Sözleşme'yi* yazılı olarak feshetmedikçe 1(bir) yıl süre ile aynı şartlarla *Merkez'in* hizmet bedelinde değişiklik yapma hakkı saklı kalmak kaydıyla yenilenmiş sayılacaktır. Bu hüküm takip eden yenileme dönemlerinde de geçerliliğini korur.

**4.2.** Yenileme halinde *Abone* yeni döneme ait yıllık hizmet bedelini 30(otuz) gün içerisinde ödemekle yükümlüdür. Aksi halde *Merkez* hizmeti durdurabilir veya yıllık hizmet bedelini talep etme hakkını saklı tutarak işbu *Sözleşme'yi* tek taraflı olarak herhangi bir cezai şart veya tazminat ödemeksizin feshedebilir.

**4.3.** *Abone* tarafından İşbu Sözleşmenin haklı bir neden olmaksızın süresinden önce feshi halinde ödenmiş olan ücretin tamamının veya bir kısmının iadesi yapılmayacaktır.

**4.4.** *Abone'nin* işbu *Sözleşme* ile düzenlenen sorumluluk ve yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal ettiği veya gereği gibi yerine getirmediğinin tespit edilmesi halinde; *Merkez* derhal hüküm doğurmak üzere tek taraflı bildiriyle her türlü cezai şart ve tazminattan arı olarak hizmeti durdurma, askıya alma veya işbu *Sözleşme'yi* feshetme hakkını haizdir.

### **5. Mücbir Sebepler**

**5.1.** *Taraflar'ın* kontrolü dışında gelişen ve *Taraflar'ın* işbu Sözleşme ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi [örneğin, grev, lokavt, savaş (ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel, benzeri tabii afetler, salgın hastalık ve benzeri haller] mücbir sebep hali olarak değerlendirilecek ve *Taraflar* mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır.

**5.2.** *Abone* aşağıdaki durumlarda mücbir sebep hallerinin vuku bulduğunu iddia edemez:

-*Abone'nin* hatası ya da ihmali sonucu oluşan eylemler ya da koşullar,

-*Abone* tüzel kişi ise kontrolünün değişmesi, ortaklık yapısının değişmesi, yönetimini değiştirmesi, hisselerinin tamamı veya bir kısmının herhangi bir sebeple kısmen veya tamamen satılması ve devredilmesi vb. durumlar.

### **6. Talimat ve Bildirimler**

**6.1.** *Abone, Merkez* ile arasında gerçekleştirilecek hizmet konusu işlemlerde daha hızlı ilerlenmesi amacıyla elektronik posta, faks veya tarafların mutabık kaldığı mesajlaşma uygulamaları (WhatsApp, Skype vb.) ile talimat vermeyi, kendisine bu konularda yapılacak bildirimlerin de aynı şekilde yapılmasını kabul eder. *Abone'nin* [www.accountalarmmerkezi.com](http://www.accountalarmmerkezi.com) adresinden gerçekleştireceği işlemler de işbu Sözleşme kapsamındadır.

**Abone  
Kaşe - İmza**

# ACCOUNT GÜVENLİK ALARM İZLEME MERKEZİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

**6.2.** Merkez ile iletişimde kullanılacak elektronik posta adresi, faks numarası veya mesajlaşma uygulaması bilgilerinin doğru ve güncel olması ile bu bilgilerdeki değişikliklerin Merkez'e derhal bildirilmesi Abone sorumluluğundadır.

## **7. Delil Aşaması**

*Taraflar*, işbu *Sözleşme*'den doğabilecek itilaflarda *Merkez*'in kayıtlarının muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirtilen kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **8. Tebligat Usulü ve Adresleri**

*Taraflar*'ın işbu *Sözleşme*'de yazılı adresleri yasal tebligat adresleridir. *Taraflar*'dan herhangi biri, diğer *Taraf*'a yazılı olarak bilgi vermeksizin tebligat adresini değiştirse dahi, değişikliğe ilişkin olarak karşı *Taraf*'a yazılı bildirim tebliğ edilinceye kadar işbu sözleşmede belirtilen adreslere yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. Temerrüt bildirim ve sözleşme'nin feshi dışında yapılacak diğer bildirimlerin *Taraflar*'ın veya yetkililerinin elektronik posta adreslerine yapılması halinde de bu geçerli bir bildirim sayılacaktır.

## **9. Tebligat Usulü ve Adresleri**

İşbu sözleşmeden veya eklerinden kaynaklanacak her türlü ihtilafın hallinde Türk Hukuku uygulanacak olup yetkili mercii İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'dir.

## **10. Gizlilik**

Merkez'in işbu Sözleşme konusu ile ilgili olarak Abone'ye ilettiği her türlü özel bilgi, şifre, kullanıcı adı, kod, yazışma ve bunlarla sınırlı olmamak üzere hizmetin sağlanması ile ilgili her türlü bilgi Gizli Bilgi olarak kabul edilmiştir. Abone Gizli Bilgi'yi 3. kişi veya kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. Gizli Bilgi'nin Abone tarafından ifşa edildiğinin tespit edilmesi halinde Merkez işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshederek uğrayacağı bütün zararları tazmin etme hakkına sahiptir.

## **11. Hükümlerin Ayrılabilirliği Ve Değişiklikler**

**11.1.** İşbu Sözleşme ile düzenlenen şartlar *Taraflar*'ın karşılıklı yazılı olarak anlaşmaları dışında değiştirilemez. Sözleşme'de yapılacak değişiklik ve eklemelerin yazılı olması esastır.

**11.2.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmü veya bir kısmının geçersiz veya tatbik edilemez kılınması, kalan hükümlerin geçerliliği ve tatbik edilebilirliği bundan herhangi bir surette etkilenmeyecektir.

**İşbu Sözleşme 11 maddeden ibaret olup...../...../202... tarihinde 1(bir) asıl 2 nüsha olmak üzere imzalanmıştır.**

**\*Telekom hatlarında doğabilecek sorunlardan dolayı GPRS modülü, NETWORK modülü vb. Cihazların takılması sistemin daha sağlıklı çalışmasını sağladığı, bu modülleri kullanmam gerektiği tarafıma bildirilmiştir.**

**\*Alarm panelimin merkez ile haberleşmeyi sağlayan telefon hatlarından, gprs modülü, sim kartlarından, network ve ip hatlarımın sağlıklı çalışmasından kendim sorumluyum. Haberleşme sağlayan sistemimin Herhangi bir kesintiden dolayı gerçekleşen zararlardan ACCOUNT GÜVENLİK ALARM İZLEME MERKEZİ San. ve Tic. Ltd. Şti. sorumlu tutulamaz.**

**\*Adres ve Haber verilecekler listesindeki bilgilerin doğruluğunu taahhüt ederim. Herhangi bir bilgi değişikliğinde, alarm merkezine bilgi aktarılması konusunda tarafıma bilgi verilmiştir.**

**\*Montaj sorumlusu tarafıma gerekli eğitimi vermiş olup Sistemi çalışır vaziyette teslim aldım.**

**\*Bu sözleşme ile Alarm Merkezi, abonenin güvenlik tesisatında Alarm Merkezi sistemine ulaşan (Aboneye ait sistemden alarm merkezine, alarm sinyalinin gelmesi koşulu ile ) alarmları 24 saat gözetlemeyi ve gerektiği takdirde; aboneye haber vermeyi ve abonenin bilgisi doğrultusunda Talebi üzerine Hırsızlık alarmı için Polis, Yangın alarmı için İtfaiye, Ambulans alarmında Sağlık Hizmetlerini ve Panik alarmlarında polis yönlendirme yapmasını kapsar.**

**\*Alarm merkezi polis yönlendirmesi yaptıktan sonra görevini tamamlamış sayılıp bundan sonraki süreç emniyet birimler üzerinden takip edilir.**

**\*Yukarıdaki hususların tamamını aynen kabul ederim.**

**Okudum, Anladım.**

**MERKEZ**

**BAYİİ**

**ABONE UNVANI**